

## **Engagement de la Direction**

Notre société s'engage à démontrer à l'aide de son système de management de la qualité, environnement, sécurité, hygiène, sûreté, et santé du personnel mis en place :

- qu'elle garantit l'engagement d'amélioration continue du système de management qualité;
- qu'elle s'engage à satisfaire aux exigences applicables : législation et réglementation vis-à-vis de la qualité, de l'environnement, de la sécurité, de l'hygiène, de la sûreté, de la santé du personnel, de la sécurité alimentaire (réglementations européennes, au CODEX alimentarius, aux BPF (bonnes pratiques de production), et food défense concernant le nettoyage de citernes/de conteneurs alimentaires.
- qu'elle est à l'écoute perpétuelle des demandes de ses clients, nous avons pour cela la volonté de garantir le respect des exigences auprès de nos clients, d'en assurer la fiabilité et de l'améliorer constamment.

Afin de remplir au mieux notre mission la Direction s'engage sur les points suivants :

Nous utilisons des méthodes d'organisation et de gestion performantes qui s'appuient sur un système de management de la qualité, environnement, sécurité, hygiène, sûreté et santé du personnel, reconnues.

Nous pratiquons une politique du personnel basée sur :

- des relations de confiance et la délégation des responsabilités consignées pour chaque fonction
- l'implication et l'engagement de l'ensemble du personnel pour adopter des comportements adaptés aux objectifs définis (application du BBS, signalements des non-conformités).
- l'encouragement à la formation continue et au perfectionnement professionnel
- l'interdiction de drogues, narcotiques et alcool dans l'entreprise.

Nous respectons les exigences en matière de responsabilité sociétale des entreprises :

- Nous prêtons une attention particulière au niveau social (droits humains fondamentaux, conditions et horaires de travail, non-discrimination, liberté d'association, interdiction de faire travailler les personnes qui n'ont pas l'âge requis par la loi)
- Nous prêtons également une attention particulière au niveau de la gouvernance (éthique dans les affaires, équité dans les affaires)

Notre société a la volonté de garantir la meilleure prestation possible, d'en assurer la fiabilité et de l'améliorer constamment.

Les objectifs sont repris dans le DOC01-1